

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ Vino y Futbol by Dawid Przybysz

### DEFINICJE

„Administrator” – Vino y Futbol by Dawid Przybysz, VAT: 7862311365, adres: Sędziwoja 61/7, 61-063 Poznań, adres e-mail: dawid@vinoyfutbol.pl, strona internetowa: vinoyfutbol.pl.

„Serwis” – strona internetowa „Vino y Futbol” dostępna pod adresem vinoyfutbol.pl.

„Użytkownik” – osoba fizyczna korzystająca ze strony internetowej.

„Impreza” – impreza turystyczna, której rezerwacja jest możliwa za pośrednictwem strony internetowej.

„Treści” – wszelkie pochodzące od Administratora lub jego partnerów informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, znajdujące się na stronie internetowej.

„Umowa” – umowa o świadczenie usług turystycznych, określona w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

„Usługi” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej, wskazane w niniejszym Regulaminie.

Rezerwacja – rezerwacja uczestnictwa w Imprezie dokonana przez Użytkownika na stronie internetowej zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

„Regulamin” – niniejszy regulamin strony internetowej Vino y Futbol.

### ZASADY OGÓLNE

Podmiotem prowadzącym stronę internetową oraz świadczącym za jej pośrednictwem Usługi jest Administrator.

W celu skorzystania z Usług (strony internetowej), Użytkownik powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.

Administrator świadczy za pośrednictwem strony internetowej następujące Usługi: możliwość zapoznania się z Treściami, w szczególności informacjami o wyjazdach sportowych, artykułami i zdjęciami dotyczącymi realizowanych usług, możliwość

zapoznania się z katalogiem Imprez możliwych do zorganizowania przez Administratora, możliwość dokonania Rezerwacji uczestnictwa w wybranej Imprezie, możliwość kontaktu z Administratorem poprzez adres e-mail i formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej.

Treści zamieszczone na stronie internetowej, w tym informacje na temat Imprez, nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do negocjacji. Administrator na podstawie Rezerwacji oraz zapytań kierowanych przez Użytkowników formułuje wiążącą ofertę dotyczącą określonej Imprezy i przekazuje ją do akceptacji zainteresowanym Użytkownikom, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Użytkownikami strony internetowej mogą być zarówno przedsiębiorcy jak i osoby działające jako konsumenci w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Użytkownik jest uprawniony do korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych na stronie internetowej jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez Administratora. Wybór Treści, a także czasu i formy ich publikacji na stronie internetowej należy wyłącznie do Administratora.

W przypadku udostępnienia Użytkownikom na stronie internetowej możliwości zamieszczania własnych treści, Użytkowników obowiązuje zakaz zamieszczania treści o charakterze bezprawnym. Administrator nie autoryzuje wypowiedzi Użytkowników. Usuwanie bezprawnych lub innych niedozwolonych wypowiedzi następuje wskutek zgłoszenia otrzymanego przez Administratora.

Użytkownikom przysługuje prawo do składania reklamacji w związku z funkcjonowaniem strony internetowej poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Administratora. Administrator udziela odpowiedzi na reklamację w formie zwrotnej wiadomości.

## REZERWACJE

Strona internetowa umożliwia dokonanie Rezerwacji na wskazane przez Organizatora Imprezy. Rezerwacja stanowi zawarcie przedwstępnej umowy na świadczenie Imprezy oraz gwarantuje pierwszeństwo w nabyciu uczestnictwa w Imprezie.

Rezerwacja jest dokonywana poprzez wskazanie danych Użytkownika dokonującego Rezerwacji, wskazanie potencjalnych uczestników Imprezy, wybranie oczekiwanego pakietu świadczeń oraz wpłacenie zaliczki zgodnie z informacjami zawartymi na stronie internetowej.

Rezerwacja może być w każdej chwili anulowana przez Administratora lub Użytkownika. Administrator może anulować rezerwację w szczególności w przypadku odwołania wydarzenia, którego dotyczyła Impreza, niemożności nabycia przez Administratora biletów na wydarzenie, utrudnienia w transporcie lub zapewnieniu zakwaterowania, kwestie dotyczące bezpieczeństwa uczestników Imprezy lub niedostępność w określonym terminie ambasadora, który pierwotnie miał uczestniczyć w Imprezie.

Anulacja rezerwacji przez Administratora następuje poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany przez Użytkownika lub telefonicznie. Anulacja rezerwacji przez Użytkownika następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Administratora.

Administrator zwraca środki Użytkownikowi w terminie 14 dni od anulacji rezerwacji, w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika.

W przypadku anulacji rezerwacji przez Użytkownika, która nastąpiła po zakupie przez Administratora biletów lotniczych na loty, Administratorowi przysługuje prawo do pomniejszenia zwróconej zaliczki o poniesione przez niego koszty związane z organizacją Imprezy Turystycznej.

Administrator prowadzi rezerwację na Imprezę w wybranym przez siebie okresie, w tym może skracać lub przedłużać pierwotnie ogłoszone terminy zbierania rezerwacji.

Zaliczka uiszczona przez Użytkownika zostanie zaliczona na poczet ceny uczestnictwa w Imprezie, po zawarciu przez Uczestnika właściwej umowy na uczestnictwo w Imprezie.

Sposób zawarcia i warunki właściwej umowy na uczestnictwo w Imprezie reguluje odrębna Umowa i regulamin.

Dane wskazane przez Użytkownika podczas Rezerwacji zostaną wykorzystane na potrzeby umowy na uczestnictwo w Imprezie. W razie anulacji Rezerwacji, Administrator usuwa wszelkie wskazane dane osobowe w terminie do 60 dni od dnia anulacji rezerwacji.

Po zebraniu odpowiedniej ilości Rezerwacji Administrator potwierdza dostępność biletów na wydarzenie, którego dotyczy Impreza, dostępność biletów lotniczych, hoteli oraz innych świadczeń, w tym także ich cenę. Ze względu na brak dostępności wybranych świadczeń, konieczność ich zmiany lub zmianę cen, Administrator może dokonać modyfikacji wcześniejszych założeń Imprezy.

W przypadku zmian, Administrator powiadamia Użytkowników, których dotyczy zmiana, o nowym zakresie świadczeń lub cenie, oraz wyznacza termin na akceptację zmian. Po bezskutecznym upływie terminu rezerwacja zostaje anulowana.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu Rozporządzenia 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Na potrzeby rozpatrywania reklamacji oraz kontaktu poprzez kontaktowy adres e-mail i formularz kontaktowy, Administrator przetwarza dane Użytkowników: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane wskazane w wiadomości Użytkownika. Dane Użytkowników będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby odpowiedzi na pytanie lub dla załatwienia sprawy wskazanej przez Użytkownika.

Na potrzeby Rezerwacji Administrator przetwarza dane potencjalnych uczestników Imprezy, w tym dane osobowe: imię, nazwisko, PESEL (na potrzeby identyfikacji Użytkownika), data urodzenia (na potrzeby rezerwacji biletów lotniczych), numer i data ważności dokumentu tożsamości (na potrzeby rezerwacji biletów), rozmiar koszulki (wydawanej uczestnikowi Imprezy w pakiecie, o ile umowa przewiduje taką składową).

Administrator przetwarza ponadto dane osobowe Użytkownika, który dokonał Rezerwacji (niezależnie od tego, czy będzie uczestnikiem Imprezy) w postaci: imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego (na potrzeby wysyłki dokumentów związanych z umową na uczestnictwo w Imprezie), numeru telefonu i adresu e-mail (na potrzeby komunikacji w związku z Rezerwacją).

Na wskazany w Rezerwacji adres e-mail Użytkownika będą wysyłane informacje dotyczące Rezerwacji oraz Imprezy, a także treści marketingowe (w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odrębnej zgody na stronie internetowej).

Administrator usuwa wszelkie wskazane w ramach Rezerwacji dane osobowe w terminie do 60 dni od dnia anulacji Rezerwacji. Dane osobowe podane podczas Rezerwacji zostaną wykorzystane na potrzeby realizacji Umowy na uczestnictwo w Imprezie (w przypadku jej zawarcia).

Jeżeli Użytkownik wskazuje w ramach Rezerwacji dane innych osób, Użytkownik ten gwarantuje, że posiada zgodę lub inną podstawę prawną do podania ich danych, a także poinformuje te osoby o ogłoszonych przez Organizatora warunkach Rezerwacji,

Imprezy oraz zasadach przetwarzania danych osobowych. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z innymi uczestnikami Imprezy w związku z Rezerwacją.

W przypadku wystawienia faktury Administrator zbiera od Użytkownika dane w postaci NIP, adresu oraz nazwy firmy.

W związku z uiszczeniem zaliczki, Administrator pozyskuje dane płatnika, tj. imię, nazwisko, adres, numer rachunku bankowego. Powyższe dane są wykorzystywane wyłącznie w celu potwierdzenia dokonania płatności przez Użytkownika i obowiązywania Rezerwacji.

Administrator może przetwarzać dane osobowe nie dłużej niż to wynika z powyższych postanowień, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub decyzja właściwego organu władzy publicznej.

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest przygotowanie i zawarcie pomiędzy Użytkownikiem oraz Administratorem Rezerwacji. Dane osobowe przetwarzane są również w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z uiszczoną przez Użytkownika zaliczką.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych może jednak spowodować niemożność dokonania Rezerwacji lub kontaktu z Administratorem.

Dane kontaktowe Użytkownika dokonującego Rezerwacji (w tym adres e-mail, numer telefonu) będą przekazywane firmom pocztowym/kurierskim w celu dostawy dokumentów w związku z zawieraną Umową na uczestnictwo w Imprezie. Ponadto, Administrator przekazuje dane osobowe Użytkowników różnym kategoriom podmiotów, takim jak: firma księgową (rozliczenia zaliczek), firma IT (obsługa informatyczna Serwisu), firmy zaangażowane w organizację Imprezy turystycznej.

Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych, dokonania korekty błędów lub niekompletnych danych, żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego podmiotu, a także do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Wszelkie pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych mogą być przesłane na adres e-mail: [dawid@vinoofutbol.pl](mailto:dawid@vinoofutbol.pl).

Jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa, ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE (z dniem wejścia w życie 1.04.2024)**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu funkcjonowania Serwisu, w tym ograniczenia lub zakończenia działalności Serwisu w każdym czasie. W szczególności Administrator nie gwarantuje ciągłości lub niezmienności zasad funkcjonowania Serwisu, także w zakresie Rezerwacji. Administrator poinformuje o takich zmianach na stronach Witryny. Jeżeli zmiany będą wpływać na prawa i obowiązki Użytkowników, zmiany zostaną ogłoszone z wyprzedzeniem 14 dni. Niniejszy Regulamin może być zmieniony pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przez Użytkowników. Jeżeli będzie to możliwe, zmiany zostaną opublikowane na stronach Serwisu z wyprzedzeniem 7 dni. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 kwietnia 2024 r.